

「賃貸ねっとコールサポートサービス」重要説明事項

1. サービス名称

賃貸ねっとコールサポートサービス

2. サービスに関する約款および規約

賃貸ねっとコールサポートサービスは、弊社の定める「賃貸ねっとコールサポートサービス利用規約」に基づいて提供いたします。その他キャンペーンにつきましては、弊社ホームページをご確認ください。

3. 賃貸ねっとコールサポートサービスについて

賃貸ねっとコールサポートサービスは、お客さまをサポートし、インターネット接続設定やウイルス対策ソフトの設定などご相談いただけるサービスです。

4. 月額利用料について

種別	月額利用料
賃貸ねっとコールサポートサービス	550円（税込）

※弊社が賃貸ねっとリモートサポートサービスの提供を開始した日を含む月の翌々月の初日から起算して、当該サービス利用契約の解除があった日を含む月までの期間について、利用料金の支払いを要します。

※賃貸ねっとコールサポートサービスの料金計算期間は毎月1日から末日までです。

※賃貸ねっとリモートサポートサービスの料金に日割はありません。

※サービスの解約をご希望の際は賃貸ねっとカスタマーセンターまで、ご連絡ください。

5. 専用窓口について

賃貸ねっとコールサポートサービス窓口番号

0120-780-720

営業時間 12:00～20:00（ビルメンテナンス日、年末年始を除く）